

2024年第9期

(总第285期)

汝州市人民政府办公室

2024年11月21日

汝州市12345政务服务便民热线 十月份工作简报

十月份，汝州市12345政务服务便民热线总话务量约8300次，办理各类事项1241件。

一、工作概况

(一) 本级登记事项974件。其中，协调办理260件，交办处理714件。

(二) 上级交办事项267件。其中，平顶山市热线中心交办事项188件；河南政务服务平台交办事项72件；国家政务服务平台交办事项1件；中国政府网群众留言6条。

(三) 本月，寄料镇人民政府、煤矿安全监察局办理情况较好。卫生健康委员会、教体局<教育>、市场监督管理局未按

规定完成人员派驻工作。

二、热点难点问题

1、城市管理问题。主要反映物资交流大会举办期间的相关管理问题。**2、占道经营问题。**主要反映纸坊镇石庄菜市场、立交桥西道路两侧存在占道经营等问题。**3、垃圾清理问题。**主要反映煤山街道骑庄社区、紫云路街道党屯社区、钟楼街道程楼社区等部分区域存在垃圾清扫、清运不及时等问题。**4、燃气管线问题。**主要反映市区个别小区未接入燃气管网、个别农村燃气管道挪移不及时等问题。

三、典型案例

住房和城乡建设局在办理“体育中心附近路口下水道堵塞，路面积水”问题时，迅速现场核实并调配人工机械，及时更新管网，得到群众好评。

城市管理局在办理“宏翔大道一处路面塌陷”问题时，与市政部门深入对接，统筹下水管网修复与路面硬化工作，使安全隐患得以及时消除。

四、业务工作

（一）10月29日，市热线办参加市行政审批和政务信息管理局举办的公共数据摸底调研培训会，为各项数据整合、共享和应用提供支撑。

（二）10月30日，市热线办参加平顶山市域社会治理现

代化指挥中心举办的 12345 民生热线工作会。会上，平顶山市热线督办工作专班通报了相关督办情况，并对紧急事项办理以及工单直办等问题进行了安排部署。

五、派驻工作

卫生健康委员会、教体局<教育>、市场监督管理局未按规定完成人员派驻工作。

