

2024年第8期

(总第284期)

汝州市人民政府办公室

2024年10月18日

汝州市12345政务服务便民热线 九月份工作简报

九月份，汝州市12345政务服务便民热线总话务量约7500人次，办理各类事项1245件。

一、工作概况

(一) 本级登记事项1015件。其中，协调办理146件，交办处理869件。

(二) 上级交办事项230件。其中，平顶山市热线中心交办事项118件；河南政务服务平台交办事项89件；国家政务服务平台交办事项3件；中国政府网群众留言20条。

(三) 卫生健康委员会、教体局<教育>、市场监督管理局未按规定完成人员派驻工作。

二、热点难点问题

1、教育教学问题。主要反映汝南街道马庄小学、虎头小学等学校师资力量不足；朝阳高中、实验小学等学校饭菜质量较差；广成小学、市六中等学校未提供免费饮用水等问题。**2、秸秆焚烧问题。**主要反映空气污染、道路通行、财产损失等问题。**3、道路通行问题。**主要反映温泉镇、小屯镇等部分县村道路两旁晾晒玉米，影响车辆通行，存在安全隐患等问题。**4、市容市貌问题。**主要反映个别流动商贩占道经营、商铺出店经营，造成交通阻塞、噪音扰民等问题。

三、典型案例

城市管理局承办的“行道树枝叶遮挡光线，存在安全隐患”事项，迅速安排工作人员现场核实，集中修剪维护，并组织专业队伍对市区主次干道进行勘查，系统开展修剪工作。

四、业务工作

（一）9月19日，热线办组织参加平顶山市域社会治理现代化指挥中心《民生政策进热线微课堂（第五期）》活动。平顶山市公安局负责同志对其工作职能和业务范围进行深入讲解，并通过剖析热线工单案例提升工作实效。

（二）9月23日，热线办负责同志参加市创建全国文明城市重点职能部门专题会议。针对指标体系中增设的“热线满意度”工作，相关职能部门进行了深入研讨，并对具体任务进行

安排部署。

五、派驻工作

卫生健康委员会、教体局<教育>、市场监督管理局未按规定完成人员派驻工作。

发